

ipima
Institute for public information management

fortiss

Smart in allen Lebensbereichen
– nur nicht beim E-Government?

Dr. Petra Wolf

fortiss GmbH
An-Institut Technische Universität München





Smart person
“Having or showing a quick-witted intelligence”

Smart device
“programmed so as to be capable of some independent action”

Quelle: <http://www.oxforddictionaries.com/definition/english/smart>

Smart in allen Lebenslagen
Überblick

- Smarte Lebenslagen – das Angebot
- Nutzung von Smart Services im internationalen Vergleich – die Nachfrage
- Smart E-Government

3 © Dr. Petra Wolf, fortiss 2015  

Smart Media



4 © Dr. Petra Wolf, fortiss 2015  

Smart Shopping



5 © Dr. Petra Wolf, fortiss 2015  

Smart Banking





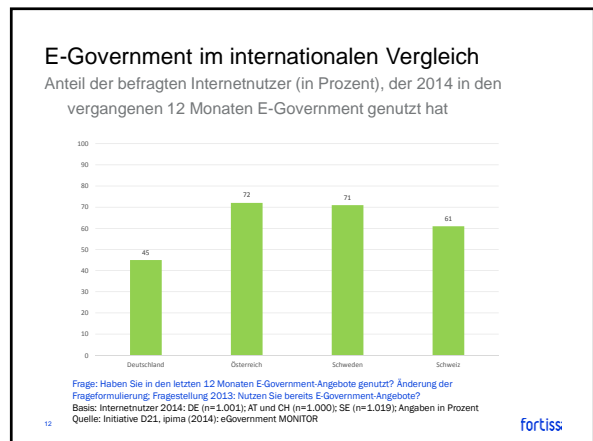
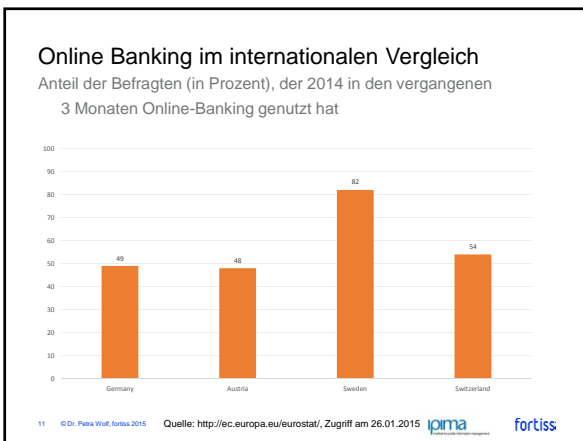
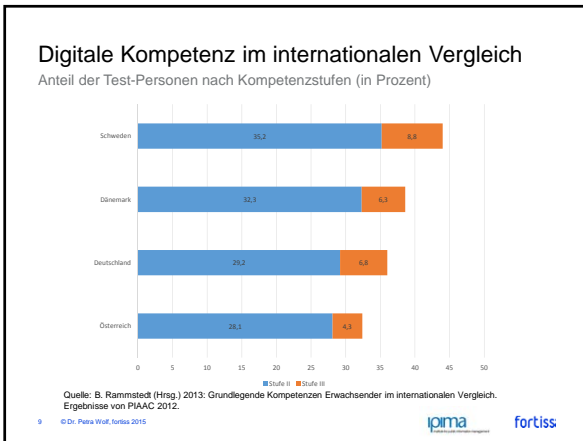
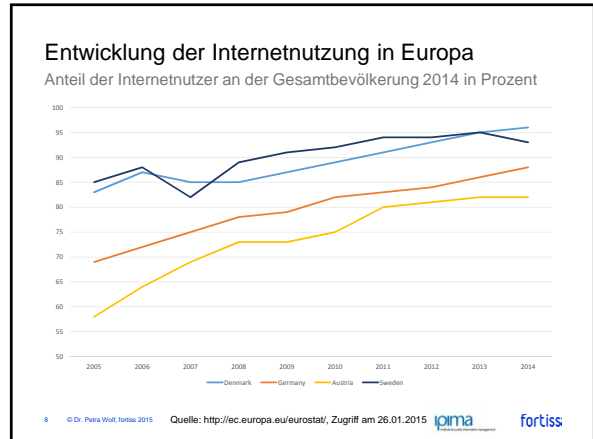
6 © Dr. Petra Wolf, fortiss 2015  

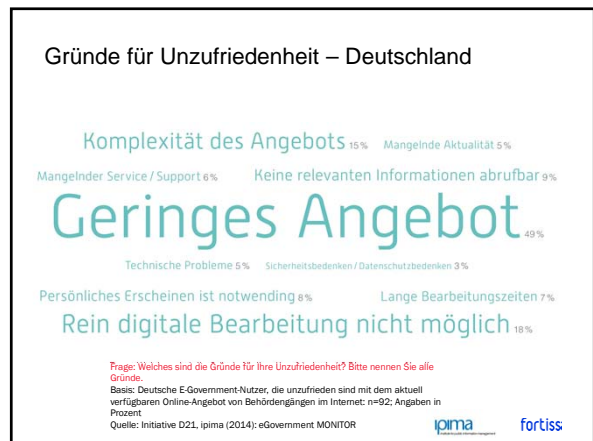
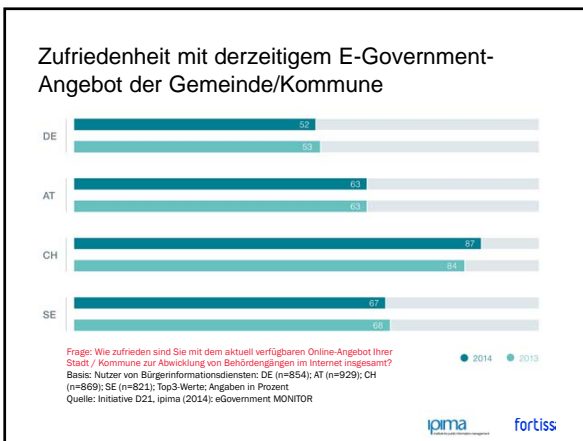
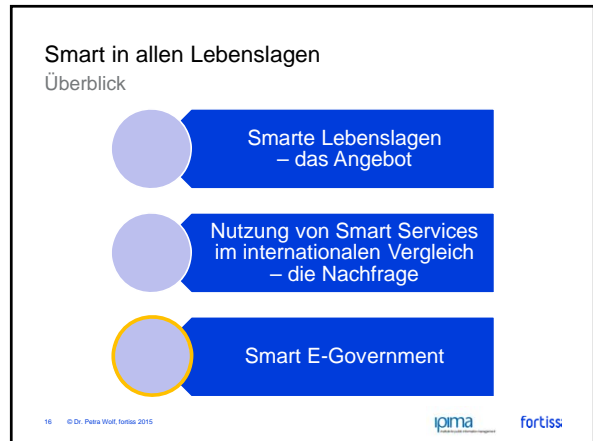
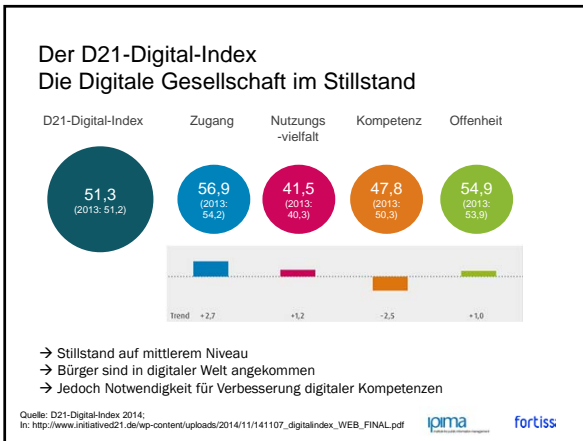
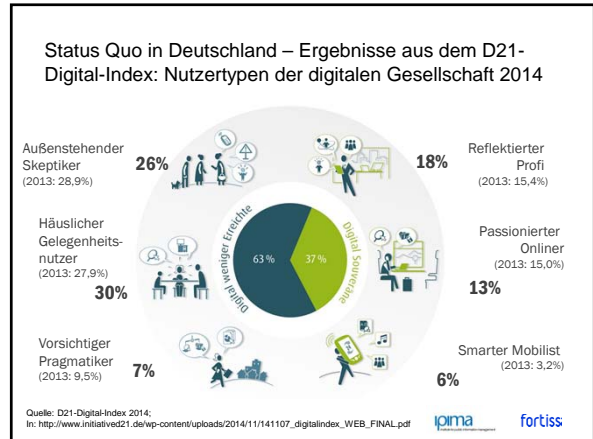
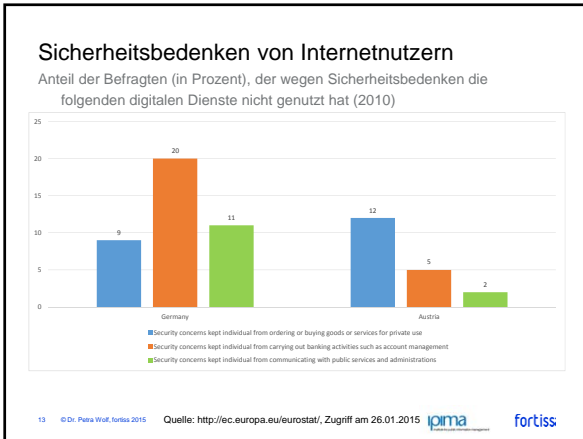
Smart in allen Lebenslagen

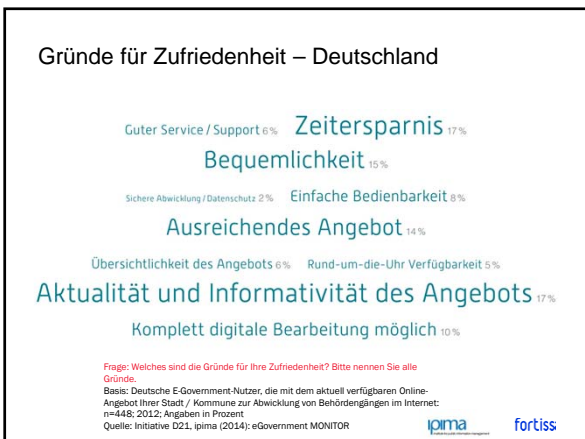
Überblick

- Smarte Lebenslagen – das Angebot
- Nutzung von Smart Services im internationalen Vergleich – die Nachfrage
- Smart E-Government

7 © Dr. Petra Wolf, fortiss 2015  





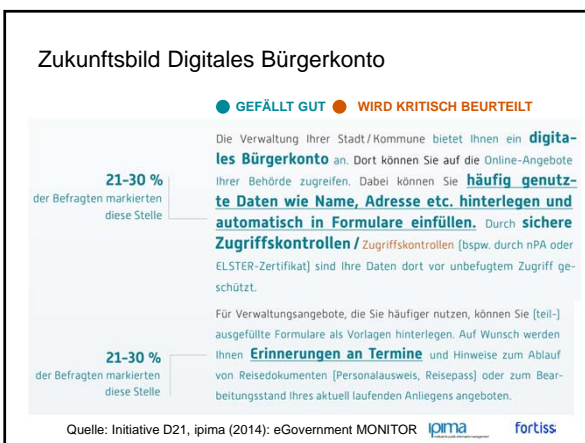


Erwartungen im Hinblick auf Smartes E-Government - Zukunftsbild Digitales Bürgerkonto

Den Befragten in Deutschland und Österreich wurde ein Text vorgelegt, in dem ein „**Zukunftsbild Digitales Bürgerkonto**“ beschrieben wurde.

- +** Die Befragten wurden zuerst gebeten, die Stellen zu markieren, die Ihnen besonders **gut gefallen**
- Im zweiten Schritt wurden sie gebeten, die Stellen zu markieren, die sie **kritisch sehen** und welche sie von einer Nutzung des digitalen Bürgerkontos **abhalten** würden

Quelle: Initiative D21, ipima (2014); eGovernment MONITOR



Zusammenfassung

Smarte E-Government-Angebote für smarte Bürger

Smarte Angebote für E-Government

- Sind einfach zu handhaben, mit einheitlichen und standardisierten Bedienkonzepten
- Sind bekannt und leicht zu finden
- Sind sicher und demonstrieren dies durch unabhängige Zertifizierung

Smarte Nutzer

- Sind kompetent in der Nutzung von Internet- und Security-Diensten
- Kennen aktuelle Online-Angebote und tauschen sich dazu aus
- Sind offen für neue Ansätze und Angebote
- Können Risiken im Zusammenhang mit Internet-Diensten beurteilen und bewältigen
- Smarte Bürger artikulieren ihre Position zur Gestaltung der digitalen Transformation der Gesellschaft

© Dr. Petra Wolf, fortiss 2015

Dr. Petra Wolf
fortiss GmbH
 An-Institut Technische Universität München
 Guerickestraße 25 · 80805 München · Germany

tel +49 89 3603522 32 fax +49 89 3603522 50

wolf@fortiss.org
 www.fortiss.org

© Dr. Petra Wolf, fortiss 2015